RMA AUSSAR

 RMA DESESTIMIENTO

\*Marcar casilla correspondiente con una X

Nº PEDIDO: NOMBRE:

DESCRIPCION DEL DEFECTO/MOTIVO: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

INDICAR PRUEBAS REALIZADAS PREVIAMENTE: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

DIRECCION DE RETORNO(En caso de no indicarla se devolverá a la dirección asociada al pedido): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**TRAMITACION RMA**

respecto a la recogida, es necesario:

-Direccion para la recogida + un numero de telefono de contacto.

-La franja horaria facilitada para la recogida debe ser de un minimo de 3 horas.

-Es INDISPENSABLE poner especial cuidado en embalar y proteger adecuadamente los componentes para el envio.

El unico responsable de cualquier daño ocasionado durante el transporte al componente enviado, por un mal o insuficiente embalaje, sera el propio cliente, y por tanto, desde Aussar no podemos asegurar que

dicho daños vayan a ser cubiertos.

Para la correcta proteccion del componente, utilize una doble capa de papel burbuja + papel marron o , una segunda caja de carton.

La caja original del componente no debe resultar visible para el

transportista y mucho menos tener acceso a pegar pegatinas de

transporte en el mismo.

IMPORTANTE: En el envio de placas base no olvidar colocar el protector de pines. Una placa base con los pines doblados o en mal estado esta fuera de garantía, el protector de pines impide que en el trayecto los pines se dañen de manera irremediable.

En el interior, introducir la hoja **RMA AUSSAR** debidamente rellenada.

En el exterior del material que usaramos como envoltorio externo ,

deberemos pegar un folio con los siguientes datos:

-REMITENTE:

Tu direccion completa + un numero de telefono de contacto.

-DESTINATARIO:

Aussar

C/ Sabino arana nº64 1ºG

48640 Berango (vizcaya)

tel:673776640

Por ultimo, seria necesario exigir el albaran de la recogida el transportista cuando proceda con la misma.

Sera la unica herramienta que tengamos para reclamar a la agencia de transporte en caso de perdida u robo.

Por favor, si surgiera cualquier tipo de duda, haganoslo saber.

**TRAMITACION DEVOLUCION o DESISTIMIENTO**

El cliente dispondra de una plazo de 14 días naturales, desde la recepción del producto para ejercer el derecho de "desistimiento", teniendo que haber sido entregado en las instalaciones de AUSSAR en este plazo. Para poder ejercer dicho derecho, el cliente, deberá hacer llegar a AUSSAR en perfecto estado para su comercialización, el componente, sus accesorios, y caja originales. Ejercer este derecho no supondra ningun recargo para el cliente. El cliente tendra que hacerse, unicamente, cargo de los gastos de reenvio del material para poder hacer uso de su derecho de desistimiento

Direccion de envio de el material a devolver(portes pagados)

-DESTINATARIO:

Aussar

C/ Sabino arana nº64 1ºG

48640 Berango (vizcaya)

tel:673776640

**-Devolución de productos con regalo o promoción**. Será obligatorio la devolución completa (pack completo o artículo + regalo) para poder proceder al reembolso. En el caso de productos que incluyen códigos de descarga de juegos será requisito no haberlo descargado para proceder al abono completo. En el caso de que se haya descargado se descontará el importe del juego al total a reembolsar.

**EXCEPCIONES DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO**

Salvo pacto en contrario, lo dispuesto en el artículo anterior no será aplicable a los siguientes contratos:

* 1-La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.
* 2-El suministro de bienes o la prestación de servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el empresario no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de desistimiento.
* 3-El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados, como los ordenadores configurados a la carta.
* 4-El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
* 5-El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
* 6-El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisociable con otros bienes.
* 7-El suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados, o productos con licencias de software asociadas(portatiles, AIO) que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega.
* 8-El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.
* 9-Cuando se ha contratado un servicio y ha sido totalmente ejecutado por el empresario.
* 10-El registro de un producto por parte del cliente sera considerado como una forma de personalizacion del producto y no sera aceptada su devolucion.

-Toda mercancía debe ser devuelta en su embalaje original, en perfecto estado y protegido de forma que no se reciba con precintos o cintas adhesivas de transporte.

-En caso contrario www.aussar.es se reserva el derecho de rechazar la devolución.

-Las devoluciones deben ser entregadas en destino dentro de los 14 días posteriores a la fecha de recepción o recogida del pedido. En caso contrario será rechazada y devuelta.

-Los gastos de transporte originados por la devolución correrán a cargo del cliente.